

# CARTAGENA

**Salidas Confirmadas**  
**Del 09 al 13 de Agosto**  
**Del 16 al 20 de Agosto**



## NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN:

- Pasaje aéreo Lima / Cartagena / Lima vía LATAM.
- Impuesto: Seguridad QS USD 63.72; Turismo DY USD 15.00; Del país TX USD 60.00; Aeropuerto en Lima USD 30.43.
- Traslado del Aeropuerto / Hotel zona urbana / Aeropuerto (Servicio regular).
- 04 Noches de alojamiento.
- Sistema de alimentación: DESAYUNO.
- TRAVEL ACE INCLUSION MASTER BASIC 5 días para paquetes.

## TARIFA POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

HOTELES	SIMPLE	DOBLE	TRIPLE
Atlantic Lux 3* Habitación: Standard	770	574	---
Holiday Inn Express Cartagena Bocagrande (4*) Habitación: Standard	823	599	599
Atlantic Lux 3* Habitación: Junior Suite	830	605	579
Cartagena Plaza (3*) Habitación: Standard	911	645	637
Dann Cartagena - Bocagrande (4*) Habitación: Standard	918	649	615
Caribe - Bocagrande (5*) Habitación: Superior	953	669	640
Allure Chocolat (4*) Habitación: Standard	1010	694	---

**Itinerario aéreo via LATAM**

VUELOS	RTA	SALE	LLEGA
LA 2448	LIMA / CARTAGENA	13:15	17:05
LA 2449	CARTAGENA / LIMA	18:30	22:10

**NOTAS IMPORTANTES**

- **Los boletos una vez emitidos NO permiten modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.**
- **PAGO TOTAL:** Debe ser efectuado máximo.
- **ANULACION O CANCELACIONES Y NO SHOW:** Se penalizará al 100%.
- **CAMBIOS DE FECHA:** No son permitidos por tratarse de salidas en grupo.
- **ITINERARIOS Y VUELOS:** Sujetos a variación según disposición de la línea aérea.
- **IMPUESTOS:** Sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión del boleto.
- **ENTREGA:** Los boletos y vouchers serán entregados como máximo 48 horas antes de la fecha de la salida.
- **STOCK:** limitado.
- **BOLETO INFANTE:** Se cotiza y reserva con tarifa publicada, una vez emitido deberá informar los nombres completos, número de DNI, fecha de nacimiento y a que pasajero ira asociado.
- **EQUIPAJE PERMITIDO:** 01 pieza de 23 kg en bodega y 01 pieza de 08 kg como equipaje de mano.
- **ASIENTOS:** Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea aérea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el prechequeo.
- Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Handicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva.
- Si su pasajero solicita acumular millas, esta información debe ser ingresada junto con la solicitud de la reserva y debe estar indicado en observaciones, una vez emitido el grupo, no se podrá ingresar la información. Las millas NO son acumulables al %100.
- **INCIDENCIAS EN DESTINO:** Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.
- **CHECK IN:** 15:00.
- **CHECK OUT:** 12:00.
- Los traslados brindados son en servicio regular, el operador que ofrece el servicio esta detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de salida, esto lo hace en las mismas oficinas del operador dentro del hotel o por el teléfono detallado en el voucher.
- Debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.
- Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.

- Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.
- En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación **TRIPLE**, la habitación cuenta de 1o 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in.
- Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.
- **REFERENTE TRAVEL ACE:** Este servicio NO será reembolsado NI canjeados por dinero, ni por ningún servicio adicional, en caso de no ser utilizado por el pasajero. Es una tarjeta de asistencia al viajero, que solo puede ser utilizada por enfermedad (**NO PRE EXISTENTE**) o accidente durante su viaje, restricciones y cobertura consultarlo con su ejecutiva de ventas, Su tarjeta de asistencia esta cotizada únicamente por los días viaje que elija en el paquete. En caso solicite noches adicionales, se deberá solicitar el costo adicional de su tarjeta de asistencia.
- En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación **TRIPLE**, la habitación cuenta de 1 ó 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in. Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.
- Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.
- Para garantizar la reserva y mantener las tarifas ésta deberá tomarse con 07 días útiles de anticipación y deberá pagarse en su totalidad en un plazo máximo de 24 horas después de hecha la confirmación (Cta. Bco. Crédito N° 191-1708133-1-78).

D.M.